

# 投标人常见问题解答

## 目录

投标人常见问题解答 .....	1
一、操作环境与客服电话介绍 .....	2
1、投标人计算机系统的配置要求? .....	2
2、运维电话具体职责? .....	2
二、重要操作资料位置 .....	2
1、如何参与投标, 投标人操作手册在哪下载? .....	2
2、如何办理 CA 证书, CA 证书办理流程在哪下载? .....	3
三、用户注册相关问题 .....	4
1、如何确认投标人注册成功或驳回? .....	4
2、如何查询驳回原因? .....	4
3、注册中断与审批驳回时, 如何继续完善? .....	5
4、开户银行名称如何查询操作? .....	5
5、用户注册通过审核后, 如何变更招标平台档案档案信息? .....	6
6、登录密码如何修改? .....	7
7、其他问题解答? .....	7
四、CA 办理与操作相关问题 .....	7
1、是否需要办理完 CA 才可以进行投标报名? .....	7
2、投标文件签章时提示“请插入 CA”或提示“无法获取电子章”。 .....	7
3、CA 证书的更新、续费、补办和提示“CA 证书锁死”时, 应该如何操作? .....	8
五、购买招标文件相关问题 .....	8
1、投标人在【在线报名】内没有找到项目, 如何确认投标报名成功? .....	8
2、购买文件付款后, 【订单查询】中的订单信息仍是付款中? .....	8
3、购买招标文件的发票如何下载? .....	8
4、投标人无法进入招标大厅? .....	9
六、投标文件编制客户端相关问题。 .....	9
1、投标文件编制客户端中: 主文件和附件指的是什么? .....	9
2、递交投标文件时为什么提示“招标文件提交的版本不是最新”? .....	9
3、如何递交投标文件? .....	9

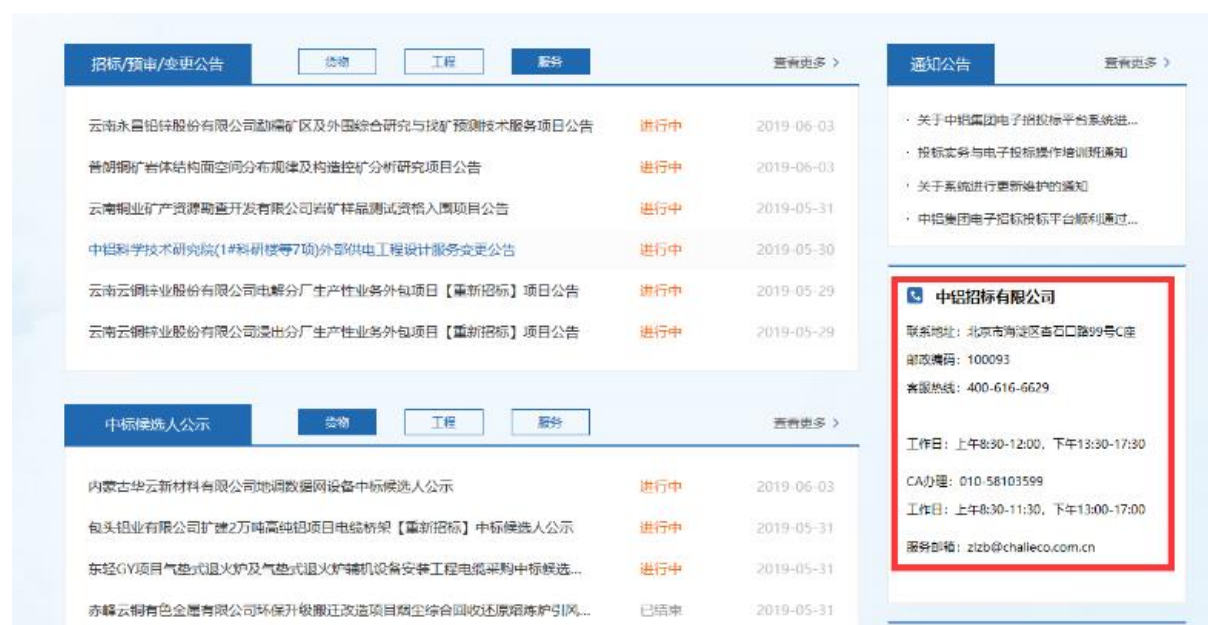
## 一、操作环境与客服电话介绍

### 1、投标人计算机系统的配置要求？

答：计算机操作系统建议 WIN7 以上、IE 内核的浏览器（如：IE11 及以上、360 浏览器兼容模式）、office2007 以上。

### 2、运维电话具体职责？

答：中铝集团电子招投标平台首页右下方提供运维电话，如下图所示：




- 1) CA 办理：负责对投标人 CA 证书的办理、更新、补办和操作使用等相关问题解答。
- 2) 客服热线：负责对投标人用户注册与审核、招标文件的购买、招标文件客户端的使用、投标文件的递交与开标等问题解答。

## 二、重要操作资料位置

### 1、如何参与投标，投标人操作手册在哪下载？

答：学习投标人操作的相关文件。

投标人登录账号后点击【综合办公】，再点击【常用文件】，进入常用文件列表，下载需要的操作手册。如下图所示：



工作台   项目管理   **综合办公**   系统管理

综合办公

通知公告

**常用文件**

查询常用文件

文件名称   发布机构

发布时间   查询

序号	文件名称	发布机构	发布时间	操作
1	中铝集团电子招投标平台常见问题	中铝电子招投标平台	2018-11-08 09:59:40	<a href="#">查看</a>
2	中铝集团电子招投标平台投标文件编制客户端安装文件	中铝电子招投标平台	2018-10-12 17:51:39	<a href="#">查看</a>
3	国富安数字认证（CA）证书安装文件	中铝电子招投标平台	2018-10-12 17:35:27	<a href="#">查看</a>
4	【投标人】投标文件编制辅导视频	中铝电子招投标平台	2018-07-06 09:43:39	<a href="#">查看</a>
5	【投标人】投标客户端操作手册	中铝电子招投标平台	2018-06-29 15:22:17	<a href="#">查看</a>
6	【投标人】招标项目操作手册	中铝电子招投标平台	2018-06-29 15:21:57	<a href="#">查看</a>

## 2、如何办理 CA 证书，CA 证书办理流程在哪下载？

答：根据《中铝集团电子招投标平台 CA 证书办理流程》进行操作即可。

在网站首页点击【帮助中心】，再点击【操作指南】，找到《中铝集团电子招投标平台投标人 CA 证书办理流程》，找到页面最下方的附件下载即可。如下图所示：

### 中铝集团电子招投标平台投标人CA证书办理流程

发布时间：2018-06-13 16:31:03

在中铝集团电子招投标平台参与投标活动的投标人须及时办理CA数字证书，CA数字证书用于投标文件的签章加密、提交和解密过程。CA数字证书为在线办理，提交信息审核通过后将通过邮寄方式将CA寄送指定地点，请投标人合理安排时间，逾期办理自行承担相应后果。

CA数字证书的办理和绑定的具体办理事项请参考附件《中铝集团CA办理流程》内的视频和文档。如有疑问可咨询CA办理机构电话：010-58103599。

附件：

 中铝集团CA办理流程...

帮助中心  
Help center

资料下载

操作指南

常见问题解答

## 三、用户注册相关问题

### 1、如何确认投标人注册成功或驳回？

答：可通过以下两种方式确认注册审批结果：

- 1) 投标人在门户--注册--继续完善，登录统一注册平台后查看审核状态或驳回原因；
- 2) 投标人注册成功或者驳回平台会发短信给注册人。

### 2、如何查询驳回原因？

答：投标商接收到驳回信息后，访问招标平台，点击“注册”再点击【继续完善】，登录成功后，页面上方即显示驳回原因，如下图所示：

| 用户注册

注销

注册用户

**投标人档案**

资质文件

状态：预审未通过(基本账户开户行信息与基本账户开户许可证信息请保持一致。银行开户行的信息不准确的，请拨打相关的项目经理或者投标人注册咨询电话。(审批驳回))

提示：您可以在首页，以投标人身份登录，随时查看审核状态。

**用户注册信息**

投标人代码：10000267

投标人名称：

投标人简称：

地区：

国家：

省(州)：

地级市：

### 3、注册中断与审批驳回时，如何继续完善？

答：在注册过程中，因操作中断或被审批驳回时，重新打开招标平台，点击“注册”，再点击【继续完善】继续注册完善信息。如下图所示：



### 4、开户银行名称如何查询操作？

答：点击“开户银行名称”后面的查询图标，弹出窗口左上角再点击“快捷”，“银行名称”列表头最上方会出现查询输入框，输入投标商开户银行关键字，再点击【查询】即可。例如：投标商开户银行为“中国农业银行股份有限公司昆明护国支行”，可输入关键字“护国”然后查询即可。如下图所示：



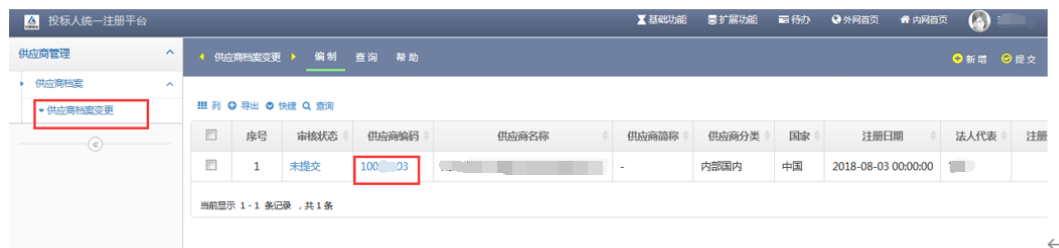
若执行上述操作依然查询不到所需银行，可拨打热线电话 **400-616-6629**，提供公司基本账户开户行的银行信息进行添加，添加成功后重复**步骤 3**（注册中断与审批驳回时，如何**继续完善**），进行【继续完善】查询选取所需银行。

### 5、用户注册通过审核后，如何变更招标平台档案档案信息？

答：可直接登陆招投标平台，点击右上角【系统管理】，点击左侧菜单“公司信息维护”，再点击右上方“信息变更”，如下图所示：



弹出变更页面，点击左侧菜单“供应商档案变更”，点击“供应商编码”链接进入变更修改页面（若右侧无数据，需点击右上方【新增】按钮添加变更数据再点击“供应商编码”继续操作），变更后提交即可。如下图所示：



提交审核后，请关注手机短信通知；审批通过后，请联系 CA 证书办理机构，对 CA 证书信息进行更新。

## 6、登录密码如何修改？

答：登录招标平台后，点击右上方【系统管理】，点击左侧菜单“公司信息维护”，再点击右上方“信息变更”，进入变更页面后，点击右上角下拉框，进行“修改密码”操作。如下图所示：



## 7、其他问题解答？

答：除上述问题外，其他关于招投标问题请拨打 400-616-6629；其他关于注册的问题请拨打注册运维电话010-83420382。

# 四、CA 办理与操作相关问题

## 1、是否需要办理完 CA 才可以进行投标报名？

答：注册通过后，即可购买文件，购买文件即视为报名。编制投标文件时需使用 CA 进行加密，递交投标文件文件时需绑定 CA。

## 2、投标文件签章时提示“请插入 CA”或提示“无法获取电子章”。

答：请按下列提示操作：

- 1) 检查 CA 驱动是否安装成功，若 CA 驱动已成功安装则检查 CA 驱动是否启动查看设备信息是否读出；
- 2) 确认投标人计算机是否安装过其他招投标平台的 CA 驱动，确保计算机上只安装了中铝集团电子招投标平台的 CA。
- 3) 如以上操作不成功请拨打 CA 办理机构客服电话 010-58103599

### 3、CA 证书的更新、续费、补办和提示“CA 证书锁死”时，应该如何操作？

答：请直接联系 CA 办理机构客服电话：010-58103599。

## 五、购买招标文件相关问题

**1、投标人在【在线报名】内没有找到项目，如何确认投标报名成功？**

答：购买文件即视为报名，文件购买成功并可以下载相应项目的招标文件，即报名成功。项目为公开需要报名时，投标人可通过报名参加项目，若不需要报名则直接购买文件即可。

## 2、购买文件付款后，【订单查询】中的订单信息仍是付款中？

答：确认购买文件付款是否成功，如使用企业网银付款，银行到账时间为 T+1 日。

### 3、购买招标文件的发票如何下载？

答：投标人登录账号后：在【项目管理】子菜单【订单查询】中找到相应订单，点击【查看】即可下载电子发票。如下图所示：





工作台 项目管理 综合办公 系统管理

查看订单 ①

投标管理

- 邀请回执
- 在线报名
- 报名结果查看
- 我的项目
- 购买文件
- 我的购物车
- 文件下载

序号	发售单位	项目名称	标段(包)编号	标段(包)名称	文件类型	售价
1	中铝招标有限公司	凉山矿业公司昆鹏罐采购及	0119-Z	工业股份有限公司储罐采购及项目	招标文件	500.00 <a href="#">发票下载</a>

确认购标信息 收起

#### 4、投标人无法进入招标大厅？

答：项目经理需进行开标设置，开标设置成功后，开标大厅在开标当天的零点开放，投标人可进入开标大厅。

### 六、投标文件编制客户端相关问题。

#### 1、投标文件编制客户端中：主文件和附件指的是什么？

答：投标文件编制参考投标文件编制视频，在综合办公-常用文件中下载投标文件编制视频。主文件为商务、技术、价格三部分投标文件的主文件，附件为除了主文件外的其他要求文件。

#### 2、递交投标文件时为什么提示“招标文件提交的版本不是最新”？

答：开标前有数据包澄清，招标文件澄清管理中有新的数据包下载最新的数据包，使用最新的数据包编制投标文件并递交。

#### 3、如何递交投标文件？

答：递交投标文件前，需使用客户端生成最终格式为“etnd”的投标文件。

- 1) 递交投标文件前绑定 CA，要求使用 IE 内核的浏览器，如：IE11 浏览器或者 360 浏览器兼容模式；
- 2) 请根据《【投标人】招标项目操作手册》提示进行操作。